

MIRUS ELECTRUM OY

Yleiset myynti- ja sopimusehdot

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä myynti- ja sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Mirus Electrum Oy:n tarjoamiin palveluihin ja toimeksiantoihin tällaisten palveluiden suorittamisesta ("toimeksiannot"). Mikäli Mirus Electrum Oy:n hyväksytyksi tulleessa kirjallisessa tarjouksessa on ollut näistä yleisistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja tai osapuolet muutoin nimenomaisesti ja selvästi ovat sopineet toimeksiantokohtaisista erityisehdoista, saavat tällaiset erityisehdot etusijan suhteessa näihin yleisiin ehtoihin. Mirus Electrum Oy voi myös joissain tilanteissa soveltaa toimeksiantotyyppin mukaisia lisäehtoja, jotka myös saavat etusijan suhteessa näihin yleisiin ehtoihin.

2. Toimeksiantojen suorittaminen

Toimeksiannon sisällöstä sovitaan tarkemmin. Muutoksista sovitaan samalla tavalla kuin toimeksiannosta alun perin sovittaessa tai kummankin osapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.

Mirus Electrum Oy suorittaa toimeksiannon sovitus mukaisesti ja asianmukaista huolellisuutta ja ammattitaitoa noudattaen. Niiltä osin kuin toimeksiannon tai sen osasuorituksen sisällöstä ei ole sovittu tarkemmin, Mirus Electrum Oy suorittaa harkintansa mukaan toimeksiannon hoitamisen kannalta asianmukaiset toimenpiteet. Mirus Electrum Oy:n vastuu on tehdä kohtuudella parhaansa toimeksiannon tavoitteen toteuttamiseksi. Mirus Electrum Oy:llä on erityinen lopputulosvastuu vain, jos tällaisesta nimenomaisesti on sovittu.

Kaikki aikataulut ovat suuntaa antavia arvioita, ellei nimenomaisesti sovita muuta. Jos toimeksianto hoidetaan osissa, Mirus Electrum Oy voi edellyttää asiakkaan hyväksyvän tietyn suorituksen ennen seuraavaan vaiheeseen siirtymistä.

Mirus Electrum Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita toimeksiannon suorittamisessa. Mirus Electrum Oy vastaa alihankkijoiden suorituksesta kuin omastaan.

3. Asiakkaan vastuut

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa toimeksiannon asianmukaiseen, tehokkaaseen ja aikatauluarvion mukaiseen suorittamiseen. Asiakkaan on muun muassa hyvissä ajoin toimitettava Mirus Electrum Oy:lle kaikki Mirus Electrum Oy:n tarvitsema tausta-aineisto, asiakirjat ja muut aineistot sekä tarvittaessa annettava Mirus Electrum Oy:lle esteetön pääsy sen toimitiloihin sekä mahdollistettava työskentely siellä.

Asiakkaan on ennen toimeksiannosta sopimista ja toimeksiannon suorittamisen aikana välittömästi ilmoitettava Mirus Electrum Oy:lle sen tietoon tulevista seikoista, jotka voivat haitata toimeksiannon asianmukaista, tehokasta ja aikatauluarvion mukaista suorittamista.

Jos toimeksianto suoritetaan asiakkaan toimitiloissa, asiakkaan tulee varmistaa, että työympäristö on turvallinen ja soveltuvan lainsäädännön mukainen. Asiakkaan on erikseen ilmoitettava Mirus Electrum Oy:lle mahdollisista turvallisuuteen vaikuttavista tekijöistä ja vaatimuksista.

Mirus Electrum Oy ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat asiakkaan vastuulla olevasta seikasta.

4. Luottamuksellisuus

Osapuolet voivat toimeksiannosta sovittaessa tai sen suorittamisen aikana saada toisiltaan tietoja, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka kohtuudella on ymmärrettävä luottamuksellisiksi ("luottamuksellinen tieto"). Osapuolet voivat myös erikseen sopia jonkin tiedon olevan luottamuksellinen. Ellei muuta ole sovittu, Mirus Electrum Oy:n tarjous ja työmenetelmät katsotaan aina sen luottamuksellisiksi tiedoiksi.

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään toisen osapuolen luottamukselliset tiedot salassa ja olemaan käyttämättä tällaisia luottamuksellisia tietoja muutoin kuin toimeksiannon mukaisiin tarkoituksiin. Tämä salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla tai muutoin julkista, (b) jonka vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ennen tiedon saamista toiselta osapuolelta, (d) jonka vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa, (e) sellaisia tietojen luovutuksia, jotka perustuvat laki- tai viranomaisvelvoitteeseen luovuttaa tiedot, (f) sellaisia tietojen luovutuksia, jotka perustuvat Mirus Electrum Oy:hyn kohdistuvaan tarkastus- tai -oikeuteen tai (g) sellaisia tietojen luovutuksia, josta osapuolet ovat sopineet.

Tämän kohdan mukaiset velvoitteet eivät estä osapuolta hyödyntämästä toimeksiannon yhteydessä syntyvää yleistä tietotaitoa.

5. Palkkio, kulut ja laskutus

Toimeksiannon palkkiosta voidaan sopia erikseen. Ellei palkkiosta tai kulujen korvaamisesta ole sovittu, Mirus Electrum Oy:llä on oikeus laskuttaa toimeksiannon suorittamisesta sen kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset palkkiot ja kulut. Mirus Electrum Oy:llä on joka tapauksessa myös yli vuoden kestävässä toimeksiannoissa oikeus tarkistaa toimeksiannolle sovittuja hintoja kerran kalenterivuodessa tai jos lainmuutos tai viranomaispäätös merkittävästi vaikuttaa Mirus Electrum Oy:n kuluihin toimeksiannon suorittamisen yhteydessä. Edellisen toimeksiannon yhteydessä annettu tarjous tai hinta-arvio ei ole sitova uusien toimeksiantojen osalta.

Kaikki hinnat ja hinta-arviot ilmoitetaan ilman arvonlisäveron osuutta, ellei muuta todeta.

Asiakas suorittaa palkkion Mirus Electrum Oy:n laskuja vastaan. Maksuehto on 14 päivää netto, ellei muuta sovita. Viivästyneelle maksulle suoritetaan viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös muut viivästyksen aiheuttamat kulut ja vahingot lain edellyttämässä laajuudessa. Jos asiakas riitauttaa laskun tietyn osan, asiakkaan tulee kuitenkin aina maksaa laskun riidaton osuus maksuehdon mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata maksustaan mahdollisia saataviaan Mirus Electrum Oy:ltä.

Ellei maksuaikataulusta ole sovittu muuta, Mirus Electrum Oy:llä on oikeus laskuttaa kuukausittain suoritettujen työn suhteellisen arvon mukaan. Alle kuukauden kestävässä toimeksiannoissa Mirus Electrum Oy kuitenkin lähtökohtaisesti lähettää vain yhden laskun toimeksiannon päätyttyä.

Jos maksu on viivästynyt tai Mirus Electrum Oy:llä on perusteltu syy uskoa, että maksu tulee viivästyneeseen, Mirus Electrum Oy voi harkintansa mukaan joko keskeyttää toimeksiannon suorittamisen ja/tai olla luovuttamatta sen työn tuloksia asiakkaalle, kunnes asiakas on maksanut velkansa täysimääräisesti ja/tai suorittanut Mirus Electrum Oy:n mahdollisesti vaatimat ennakkomaksut tulevien töiden osalta.

